

POLITICA PER LA QUALITA' E SALUTE SICUREZZA

L'ATAM S.p.A. ha come obiettivi strategici principali e generali quello di ottenere la soddisfazione delle esigenze del mercato e mantenere un ruolo pro-attivo nei confronti di esso e di garantire l'impegno per fornire la condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

L'attività dell'ATAM S.p.A. si sviluppa in un contesto complesso che coinvolge una molteplicità di Parti interessate, interne ed esterne all'Organizzazione; interne quali: i responsabili ed i soci, tutti i dipendenti; esterne quali: gli utenti dei servizi, le stazioni appaltanti, i fornitori, le associazioni di consumatori ed altre, i sindacati, ecc.. L'insieme di questi soggetti è il mercato per l'ATAM S.p.A..

Per assolvere a questo ruolo deve offrire un servizio competitivo e deve **migliorarsi continuamente** in professionalità, efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili, interagendo costantemente con le Parti interessate.

Per l'erogazione dei servizi ATAM si avvale di risorse umane interne qualificate e competenti, che provvede a mantenere costantemente aggiornate e formate per le tematiche di competenza. Per i servizi erogati in *out sourcing* ATAM ricerca, valuta e sorveglia attentamente i Fornitori ritenuti critici per la qualità del servizio finale erogato al cliente, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo di ATAM stessa e dei suoi Fornitori.

Per facilitare la fruizione dei servizi erogati, ATAM ha investito negli ultimi anni importanti risorse che hanno fra l'altro portato all'istituzione di nuove modalità di pagamento della sosta mediante smartphone con l'utilizzo delle principali App del settore. Ciò ha comportato l'adozione di una nuova modalità di controllo della sosta mediante l'utilizzo di tablet da parte del personale Ausiliario della Sosta.

Con l'obiettivo di una sempre più importante dematerializzazione dei documenti cartacei, con importanti benefici sia in termini economici che ambientali, ATAM si è dotata di una rete intranet aziendale accessibile a tutti i dipendenti con apposite credenziali. Questo nuovo strumento di lavoro rappresenta un vero e proprio canale di comunicazione fra l'azienda e dipendenti che facilita e velocizza qualsiasi scambio di informazione con significativi risultati anche nell'organizzazione dell'attività lavorativa.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, ATAM ha istituito, applica e si impegna a migliorare costantemente il proprio **Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza** aziendale, con riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018**.

L'applicazione di un Sistema di gestione per la qualità e la Salute e Sicurezza ha come obiettivi strategici principali e generali quello di ottenere la **completa soddisfazione delle esigenze del Cliente**, sia quelle espresse che quelle tacite e mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità, **l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per Salute e Sicurezza** ed il **pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili**.

Fermo restando la professionalità e competenza dei singoli componenti di ATAM, dalla quale non si deve derogare, il Cliente deve essere costantemente l'elemento al quale la nostra organizzazione deve tendere.

In modo altrettanto significativo, è anche verso il personale interno che si orienta l'impegno della Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il loro massimo coinvolgimento.

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

Oggi è diventato necessario rendere oggettivamente noto alla comunità il raggiungimento ed il mantenimento di tale livello qualitativo, cioè stabilire un Sistema di gestione per la qualità e salute e sicurezza che sia **Certificato** da qualificato Organismo e oggettivamente apprezzato dai Clienti.

La qualità nel servizio e l'attenzione alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro non deve ridursi quindi ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa di ATAM.

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità e Salute e Sicurezza, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti e riesaminati, con l'apporto di tutti i componenti della Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the printed name.

L'Amministratore Unico

MENNINI BERNARDO